

# 年間サポートサービス プランの再設計について

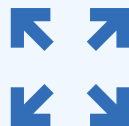
Pleasant

# 今後も質の高いサポートを継続してご提供するために

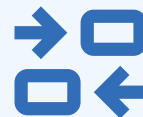
これまで、導入のしやすさを重視した価格設定を続けてきましたが7年間据え置いてきた価格体系を、現在の提供価値に合わせて再設計します。



プリンター本体の  
機能追加



サポート対象範囲の  
大幅な拡大



Enterprise Edition  
支援ツール群の追加

提供価値の広がりに合わせて、料金プランを再設計いたします

# サービス内容の広がりに合わせて再設計します

価格やプラン体系を変えるだけでなく新たな価値も投入



## 提供価値の拡充

従来のサポートに加え、より踏み込んだ支援体制へと進化させます。



## 新プランの追加

大規模利用に特化した、スケーラビリティの高い新プランを導入します。



## プラン体系の整理

幅広い利用規模に合わせて、選択しやすいプラン構造へと整理します。

大規模利用を支えるサービスとして、より明確な価値を提供します

# 年間サポートサービス 改定プラン (2026/07/01~)

	エントリー	ベーシック	ベーシックプラス	ビジネス	ビジネスプラス	アンリミテッド
価格(年間)	¥420,000	¥720,000	¥1,200,000	¥2,400,000	¥6,000,000	個別見積り
(月あたり)	¥35,000	¥60,000	¥100,000	¥200,000	¥500,000	-
価格(月額) 分割払い	年額のみ	年額のみ	¥120,000	¥240,000	¥600,000	-
ユーザ数上限	200 人	500 人	1,000 人	3,000 人	10,000 人	無制限
登録担当者数	2 人	3 人	5 人	10 人	15 人	20 人
システム数	1台	1台	2台	3台	3台	3台
インシデント数	15 件	30 件	50 件	100 件	120 件	150 件
冗長構成 サポート				✓	✓	✓
高速アクセス キャッシュ				✓	✓	✓
マルチテナント (オプション)						✓

※ユーザ数は、プリザンターに登録された有効な(無効でない)ユーザの総数です。システム数は、プリザンターがインストールされた環境数をカウントします。

# 上位プランでお使いいただける新サービス・新機能



## 冗長構成サポート

ミッションクリティカルな要件に応えるため、冗長化構成に関する高度なサポートを提供します。



## 高速アクセスキャッシュ

複雑なテーブル連携においても、キャッシュを利用したレコードアクセスの高速化を実現します。



## マルチテナント(オプション)

1つのプリザンター環境で複数のテナントを利用可能。グループ運用に最適です。アンリミテッドプランの有償オプションとして提供されます。

ビジネス、ビジネスプラス、アンリミテッドのプランご契約でご利用いただけます。マルチテナントは別途有償オプションのご契約が必要です。

# 年間サポートサービス オプション (2026/07/01~)

オプション名	価格 (年間)	エントリー	ベーシック	ベーシック プラス	ビジネス	ビジネス プラス	アンリミテッド
インシデント追加 (10件)	¥300,000				○	○	○
インシデント追加 (30件)	¥840,000				○	○	○
インシデント追加 (50件)	¥1,300,000				○	○	○
インシデント追加 (100件)	¥2,000,000				○	○	○
登録担当者追加 (1名)	¥50,000	○	○	○	○	○	○
システム追加 (1システム)	¥360,000	○	○	○	○	○	○
個別セキュリティパッチ提供	¥5,000,000				○	○	○
延長サポート (1年目)	プランの70%	○	○	○	○	○	○
延長サポート (2年目)	プランの100%	○	○	○	○	○	○
延長サポート (3~5年目)	プランの150%	○	○	○	○	○	○
マルチテナント	個別見積もり						○

※個別セキュリティパッチ提供は、お使いの特定バージョンに対してセキュリティパッチを提供します。

※延長サポートは、リリースから5年以上経過しているバージョンに対しサポート対象期間を延長するサービスです。

# 新プランへの移行措置について

## ご検討中の 皆さま

6月末までに見積書発行を依頼、かつ12月までにサポートサービス開始の場合は現行プランでご契約いただけます

## ご契約済みの 皆さま

新プラン適用後も初回更新に限り現行プランのまま継続いただけます

複数年契約をご利用いただくことで、現行プランを継続適用しやすくなり、今後の予算計画も立てやすくなります。

# 現行プランでの複数年契約

長期運用を見据えた複数年サポートプランをご提供しています。年間サポートサービスは、複数年契約で **5%割引** が適用されます。

## 5年間でご契約いただく場合の例

	ミニ	ライト	スタンダード	プレミアム
単年契約	¥180,000	¥280,000	¥750,000	¥1,200,000
5年契約	¥900,000	¥1,400,000	¥3,750,000	¥6,000,000
5年契約 5%割引価格	¥855,000	¥1,330,000	¥3,562,500	¥5,700,000
割引額	¥45,000	¥70,000	¥187,500	¥300,000

### 注意事項：

- ・年間サポートサービスを2年以上ご契約いただく場合が対象となります。割引率は一律5%とします。お支払いは全期間分の料金を一括で前払いとなります。
- ・途中解約による返金はいたしません。また、アップグレード/ダウングレードの場合も返金はいたしません。

# 今後も安心してご利用いただくために



## サポートサービスの再設計

7年間価格を維持してきたサポートサービスを現在の提供価値に合わせて、より良いサポートを提供するために再設計いたします。



## 既存・検討中の移行措置

既存のお客様や現在ご検討中のお客様には、7月以降の初回更新では現行プランの適用など、スムーズに移行いただくための措置をご用意しております。



## 複数年での現行プラン継続

複数年契約を選択いただくことで、現行プランをより長く継続して適用いただけます。複数年でのご契約は5%の割引も適用されます。

新プランの詳細、移行措置、複数年契約のご相談など、  
個別の状況に応じてご案内いたします

お問い合わせフォーム